

## 一、目標、核心能力與課程設計

### (一) 現況描述與特色

#### 【共同部分】

該所因應教育部大專校院增設調整系所規定，配合該校整體校務發展需要，自 101 學年度起將「輔導與諮商研究所」與「復健諮商研究所」整併為「諮商心理與復健諮商研究所」，以培育社區諮商與學校輔導人員之專業人才及各職業體系之復健諮商專業人員。整併前原「輔導與諮商研究所」及「復健諮商研究所」分別於 83 年及 93 年設立，發展多年來原兩所定位明確，課程規劃完善、師資設備與學生表現俱佳，經營績效良好且均接受並通過第一週期系所評鑑。整併後設有碩士班及博士班，目前碩士班諮商心理組學生 55 人、復健諮商組學生 37 人及諮商心理博士班學生 30 人，學生來源多元且學習動機強。

該所能配合校、院之核心能力，經多次所務會議討論後分別訂定碩士班諮商心理組、復健諮商組及諮商心理博士班之核心能力與具體能力指標，據以規劃課程地圖及課程綱要，師生對該所具認同感。

該所現階段課程設計，碩士班畢業學分（不含論文）為 36 學分、諮商心理博士班為 48 學分。該所整併前後之課程架構，除少數課程名稱、學分數與實習總時數略做調整外，整體上仍維持原「輔導與諮商研究所」及「復健諮商研究所」之教育目標、核心能力與課程架構。為達成該所中長程發展目標，整合原兩所教學資源，提供學生多元且良好之學習機會，以獲得不同領域之專業訓練與技能，未來該所之定位、核心能力及課程設計等方面，仍有待統整性之規劃，方能彰顯整併目標及發展特色。

### (二) 待改善事項

#### 【共同部分】

1. 該所部分學生對於課程欲達成之核心能力認識上較弱。

### (三) 建議事項

#### 【共同部分】

1. 宜加強學生理解與認同課程教學目標及其對應之所教育目標與核心能力。

## 二、教師教學與學習評量

### (一) 現況描述與特色

#### 【共同部分】

該所現有 9 位專任師資，諮商心理組 5 位及復健諮商組 4 位，9 位皆具相關領域專長之博士學位，學術專長與任教科目相符。目前在師資結構部分，教授 2 位、助理教授 7 位；在該校之年資，則有 4 位未達 2 年，屬於新進教師者居多，主要原因在於過去一年，有 3 位專任教師（2 名教授、1 名副教授）因退休而產生流動之變化。

教師能於教學大綱中列出設定之核心能力，然部分學生對於課程設定的核心能力較缺乏實際的認識與體會。教師能採用多元的教學設計，特別是機構參訪及實務實習的相關課程，深受學生及畢業所友之肯定。諮商心理組與復健諮商組的課程與教學設計，能兼顧理論與實務的結合，教師在專業服務與實務工作上亦多參與及投入，且能與教學互為佐用。

該所教師教學評鑑皆有不錯的表現，全部教師之平均值高達 4.7，所有教師皆有 4.0 以上之教學評鑑回饋。顯示該所教師投入教學之努力，並能與學生維持良好教學互動關係。

### (二) 待改善事項

#### 【共同部分】

1. 教師教學專業成長之輔助機制較為不足，教師或教師間之教學專業成長未有具體作法或紀錄。

2. 該所較為缺乏資深教師，職級上多為助理教授，在師資結構分配上較為不均。

### (三) 建議事項

#### 【共同部分】

1. 宜訂定鼓勵教師專業教學成長的辦法與作法，如讓兩組教師或具特定興趣主題之教師，有更實質交流互動以達教學合作與聯合專業成長之目的。
2. 宜鼓勵教師升等，增加副教授及教授層級之師資，以平衡所內師資結構。

## 三、學生輔導與學習資源

### (一) 現況描述與特色

#### 【共同部分】

在學生學習輔導方面，該所每學年度定期辦理「新生座談說明會暨選課輔導」，由所長介紹該所概況、教育目標及未來發展，並由導師根據新生背景，協助學生撰寫修課及實習計畫。該所目前已建置學生預選與輔導修業規劃機制，每學期徵詢學生意願開課，預選後由導師或指導教授輔導學生修課。該所定期舉行導師會議，每位導師透過班會或個別晤談提供學生有關學習、生活和生涯規劃等各種輔導。

該所在生涯與生活輔導方面，已建立學長姐暨家族制度，定期與不定期辦理聚會及聯合導師會，以交流生活及學習等經驗，建立彼此關懷與聯繫情誼之管道。該所能利用導師與導生時間、課程地圖、學術研討會、相關課程與實習、畢業校友經驗傳承活動及編印之職涯手冊等方式，讓學生瞭解修讀諮商心理或復健諮商專業之過程及其畢業後之職涯發展，該所生涯與生活輔導的作法多元化，內容適當與豐富。

該所教師依學校規定每週提供 2 至 4 小時之導生時間，協助學生解決生活與學習問題。各項班會、輔導紀錄表及會議紀錄等佐證資料

完整。該所復健諮商組於 100 學年度對學生進行導師制之問卷調查結果，滿意度平均值為 4.8；該所諮商心理組亦以問卷調查學生學習輔導情形，結果顯示總平均滿意度達 4.1 以上，兩項調查滿意度均高。

該所諮商心理組位於教學大樓三樓，復健諮商組位於綜合大樓一、三樓兩處，可使用的教學與學習空間含遊戲治療室、輔助科技室、心理測驗室及工作樣本室等專業教室，另有一般教室及研究生討論室。復健諮商組接受勞委會職訓局委託建置「南區身心障礙者職業輔導評量資源中心」，除對外提供職評服務，也利用評量工具及設施提供課程教學與學生實作，該所專業教室及設備大致良好，符合所需。該所 98 至 101 年度圖書每年固定採購金額約 27 萬元，期刊約 34 萬元，惟經費編列有逐年下降趨勢。該所對心理測驗工具、圖書期刊及專業教室與器材等相關設備，訂有使用及管理辦法，每學期末由職員工清點各項財產。該所於 100 學年度對提供之學習資源進行問卷調查，學生較感滿意者為學習環境，滿意度略低者為工讀辦法、獎助學金及圖書設備。

該所在擴展國外學習與交流的教學作法上，復健諮商組邀請國外學者進行短期講學，提供學生不同文化學習經驗與視野。另外，為拓展學生實務經驗，積極安排學生校外參訪相關機構，且邀請國內外知名學者辦理各項工作坊及研討會，鼓勵學生參與並協助辦理活動。該所諮商心理組博士班訂有國外專業學習機制，規定學生於論文口試前出國學習或短期進修，研習諮商相關課程至少 36 小時。除上述規定外，亦要求學生每學期必須出席 2 場學位論文口試，畢業前碩士生至少出席 30 小時、博士生至少出席 36 小時，以觀摩他人研究過程與結果，促進自我成長與提升專業知能。

該所諮商心理組每學年每位教師指導 2 至 7 名學生論文，部分教師論文指導負擔稍重，尤其指導博士班論文者；復健諮商組每位教師指導約 3 至 4 篇學生論文。該所復健諮商組，曾針對 98 至 100 學年

度在學生，調查論文指導教授所提供的指導與服務，滿意度平均值為4.5，滿意度佳。

## (二) 待改善事項

### 【共同部分】

1. 該所復健諮商組上課與行政所在之綜合大樓，無障礙環境設施（如升降設備）不足，不利身心障礙學生使用。
2. 近三年該所學生出國進修、參與國外學術研討會及國際交流活動人數較少，僅博士班3名學生。
3. 近三年該所圖書與期刊固定採購經費逐年下降，且學生對該所提供之專業圖書、期刊及相關資料庫之滿意度較低，不利學習與研究。
4. 該所學生平均修業時間偏長，易造成學生休學人數偏高，不利學生生涯發展。

## (三) 建議事項

### 【共同部分】

1. 宜強化綜合大樓之無障礙環境設施，以利身心障礙學生使用。
2. 宜積極鼓勵學生出國進修、研習及參與國外學術研討會或國際交流活動，以促進國際觀。
3. 宜努力爭取經費充實諮商心理與復健諮商相關專業圖書、期刊與資料庫，以利學生學習與研究。
4. 宜積極檢討課程安排與輔導機制以降低學生修業時間。

## 四、學術與專業表現

### (一) 現況描述與特色

#### 【共同部分】

該所為國內唯一跨心理諮商與復健諮商專業領域結合的研究所，也是南部地區身心障礙者職業重建、復健諮商推廣與學術發展之

重鎮。該校訂有研究優良獎勵要點，鼓勵教師從事專案研究及發表研究成果，以提升學術研究水準與學術交流。98 至 100 學年度專任教師參與國內外學術研討會次數及研究經費已有增長。諮商心理組與復健諮商組教師均具備良好的學術素養，多數教師積極投入學術研究，98 至 100 學年度間教師發表於國內外學術期刊論文計 49 篇、學術研討會論文計 101 篇、專書與論述計 35 篇，參與產官計畫獎補助及勞委會職訓局補助等計 34 件，其中發表於 SCI、SSCI 及 TSSCI 的優良期刊論文計有 20 篇。

98 至 101 年規劃與邀請多位國際學者進行專題演講，擴展師生專業學養與國際視野。98 至 100 學年度該所每年皆有 2 至 3 位教師榮獲該校研究優良獎勵，教師整體的學術研究表現，無論是數量與素質堪稱良好。諮商心理組碩士班近三年的錄取率分別是 4.6%、6.67%、4.65%，學生近三年取得諮商心理師證照者高達 92 人，學生整體素質與學習表現佳。

該所教師積極參與校內外專業服務，平均每人每年約計 27 項。諮商心理組師生努力參與校內外的心理諮商專業服務工作；復健諮商組則每年接受職訓局委託辦理南區身心障礙者職評資源中心的專業服務，對身心障礙者的職業重建服務貢獻頗大。諮商心理與復健諮商組教師目前努力共同合作，並善用各種社會人力資源，推動國內復健諮商師認證與專業發展。

## **(二) 待改善事項**

### **【共同部分】**

1. 該所缺乏鼓勵教師參與國外或國際學術研討會之辦法，且教師參與國外或國際學術研討會發表論文次數偏少。
2. 該所教師國科會研究專案件數較少。

### (三) 建議事項

#### 【共同部分】

1. 宜建立相關機制積極鼓勵教師參與國外或國際學術研討會發表論文，提升教師學術研究表現。
2. 宜鼓勵教師積極申請國科會專案研究計畫。

## 五、畢業生表現與整體自我改善機制

### (一) 現況描述與特色

#### 【共同部分】

該所諮商心理組(原輔導與諮商研究所)已培育碩士班 238 位及博士班 36 位學校及社區輔導諮商相關機構專業人才;復健諮商組(原復健諮商研究所),已培育復健諮商專業人才 38 位,該所畢業生在職場上之表現多受肯定其專業能力、考照和職場表現,符合該所之教育目標,並已建立畢業生生涯發展追蹤機制。

該所從在校學生修課表現、實習表現、專業證照取得和畢業生意見進行評估和調查,建立學生學習成效評估機制。該所持續進行畢業生對課程、教學、設施、雇主對畢業生之職場表現及專業能力等意見調查,調查結果顯示雇主對畢業生之專業知識與技能、專業倫理和工作表現表示肯定及滿意。

該所能透過所內各種會議與溝通管道建立行政改善機制,且依據第一週期系所評鑑之建議進行品質改善,自我改善情形堪稱良好。整體而言,該所畢業生表現及自我改善機制良好,惟現階段諮商心理組與復健諮商組研究生在交流、互選課程之安排及教師研究合作上仍待強化。

### (二) 待改善事項

#### 【諮商心理博士班部分】

1. 近三年諮商心理博士班招生錄取率分別為：37.50%、62.50%

及 50.00%，錄取率偏高。

### (三) 建議事項

#### 【諮商心理博士班部分】

1. 宜針對國內外相關系所及機構加強宣導招生事宜，以增加報名人數，改善錄取率偏高之現象。

註：本報告書係經實地訪評小組、認可初審小組會議及認可審議委員會審議修正後定稿。

