

一、目標、核心能力與課程設計

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

該系以培養國小特殊教育專業師資為主，兼可取得國小一般教育教師資格，惟自 100 學年度起配合教育部雙軌師資培育政策，入學新生僅具特殊教育專業職前教育教師之資格，在國小融合教育的趨勢下，對該系未來發展已有相當衝擊。該系以 SWOT 分析結果擬定系務發展方向並進行自我評鑑，歷經多次系務會議與邀集校外相關學者提供諮詢意見，已具指引作用。

該系依據該校「敦、愛、篤、行」四大校訓之核心價值，配合教育學院基本素養與核心能力，透過系務會議及課程委員會完成學生核心能力之訂定。同時，為落實學生核心能力之達成，該系亦結合課程地圖、學生學習檔案等資訊系統於教師授課大綱加以規範。除此之外，該系利用新生座談、系網、電子郵件及社群網路等多種管道，增進學生對核心能力的了解與認同。

針對第一週期系所評鑑結果與建議，有關重新釐定學系發展目標並強化特教教師培育、早期療育碩士班定位及減輕教師教學負荷等問題，該系已提出因應策略並執行相關配套措施，切合實際。

【學士班部分】

該系學士班課程主要依培養特殊教育師資而設計，並分為身心障礙教育類與資賦優異教育類，各類課程以基礎、學生個人發展、分組課程及其教學、支持系統與特殊議題等為設計主軸，脈絡分明；而針對非以取得特教師資格為志趣之學生，原則上鼓勵其跨選他系之課程，或另依學生志向，申請他系為輔系、雙主修等。目前教育部規定該系學生僅能取得特教師資之資格，且學生的就業意願仍以從事特教工作者居多，因此，學生核心能力的培育與課程設計及其實務之結合，益顯重要。

(二) 待改善事項

【共同部分】

1. 該系之系務發展主要係配合教育學院而推行，已列有未來需執行之面向，惟仍不夠具體。

【學士班部分】

1. 該系學士班課程設計參考國內、外特教師資培育課程架構，惟較乏職場特殊需求學生家長與學校（班）之意見。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 系務發展除配合校院政策外，宜具體規劃近、中、長程之優先執行事項及所需經費概算。

【學士班部分】

1. 於規劃或修訂學士班課程時，宜參考系友及其服務對象之家長或雇主等意見，邀請相關人員或代表積極參與該系課程委員會，以提供建言。

二、教師教學與學習評量

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

該系除學士班外，另設有碩士班、早期療育碩士班、特教教學碩士學位班。11 位專任教師皆具博士學位，除承襲原「台灣省啟智教育師資訓練班」的基礎外，師資專長包含資賦優異、語言障礙、情緒障礙、溝通障礙、輔助科技、多重障礙、復健醫學、運動傷害、早期療育等，另聘請具實務經驗的兼任教師。該系教師穩定性高、向心力強，師生關係融洽，學生均給予正面評價。

教師能依據所授課程，於課程大綱中訂定學生應具備的基本素養或核心能力，並於規定時限內上傳至該校教學網站供學生選課參考。

教師大多能依據各科性質運用多元教學方法，評量方式亦頗為多元，如期中與期末測驗、隨堂測驗、口頭報告及實作評量等；多數教師能使用檔案評量，要求學生統整學期所學，做為學期評量的一部分；部分科目則要求學生擔任義工、入班觀察、試教等，以獲得豐富的特殊教育學習經驗，並提出心得報告，學生對於義工制度均頗為認同，並認為能結合理論與實務。

教師上課大多能提供數位媒材做為教學輔助及指定閱讀資料，以提升學習效果。多數教師能依學校相關辦法，積極參與校內或校際讀書會或工作坊，以提升個人專業知能，成果良好，同時亦出版專書或參與研討會以分享該成果；部分教師能自發性召集畢業系友籌組讀書會，討論教學實務問題，獲得系友好評。該系特別重視教師之間的經驗傳承，安排資深教師擔任新進教師之諮詢夥伴，並提供教學與研究的專業協助。該系教師的教學評鑑結果大致優良，學生給予教師教學的回饋多屬正向，且認為課堂所學有助於未來教學實務的運用；學生如有教學上的建議，教師亦多能於下次教學時予以調整與改進。

(二) 待改善事項

【學士班部分】

1. 該系特殊教育師培學生畢業總學分數（148 學分）已偏多，若再加修小學教育學程或學前特殊教育學程，學生恐負荷過重。

【特教教學碩士學位班部分】

1. 學生多屬在職進修教師，在教學實務上有多元需求，惟選修課程偏少。

(三) 建議事項

【學士班部分】

1. 考量師培學系之性質，學士班畢業學分數宜作適度的調整。

【特教教學碩士學位班部分】

1. 宜依學生選課意願提供多元之選修課程。

三、學生輔導與學習資源

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

該系成立迄今已有 40 餘年歷史，早年以啟智教育師資培訓為重心，在發展上具有深厚之教學基礎，歷年來持續出版許多實用且具有價值之教材、測驗評量工具等，提供特教教師參考應用，對臺灣國小啟智教育貢獻頗大。

目前教學及學習空間備有數間教室，包括特教資源教室、兒童觀察室、知覺動作教室以及與其他系所共用之普通教室。專業教室已逐年增添設備，知覺動作教室及兒童觀察教室設備尚充實。測驗診斷工具種類眾多，該系整理用心且分類清楚，並有明確之標示，方便隨時借用。圖書方面逐年編列經費購置，便於師生研究、閱讀與參考。惟 98 學年度之後設備經費縮減，只保留編列圖書經費，因此增添儀器設備較為困難。學生工讀費 98 至 100 年度金額分別為 257,410 元、267,712 元、239,934 元。

該系配合學校學習預警機制並結合導師制，安排師生互動時間，協助學生生活輔導、學業輔導與學習輔導等，在正常體制中尋求發展，已有成效。針對缺課超過 6 小時之學生，該系及教官能及時聯繫家長與晤談學生，以了解原因並迅速處理，且有紀錄可供查閱。該系實施教學助理制度，選任研究生及大三、大四學生協助教師教學與學生學習，對增進學業具有正面意義；另配合學校推動「課業精進夥伴」學習策略，由小老師協助同儕學習課業及情感支持，營造良好系風，值得推廣。教師透過電子郵件、網頁及安排晤談時間，鼓勵學生主動探究問題，有助於提高學習動機與陶冶人格，增進學生學習興趣。導師亦能重視生活輔導，透過班會解決學生共同問題及協助申請急難救助助學金，系上另提供工讀機會，安定學生求學。

學生課外活動及自治組織訂有相關辦法，該校規定每位學生須修習 3 個學期之學習服務課程，養成學生負責、自律、服務他人之習性。該系每年積極參與校際啦啦隊競賽、歌唱比賽、大專盃體育競賽、特大盃比賽，以及校外徵文比賽，均有獲獎紀錄。此外，系上已成立系學會組織並訂有相關組織辦法，主要辦理特教週活動，以增進全校師生特教知能。該系於每年 11 月規劃新生露營，協助新生訓練與了解所舉辦之各項活動，具有教育意義。教師除指導研究生撰寫論文外，同時亦輔導學生進行生涯規劃，強化指導教授功能，然研究生論文指導有集中於部分教師之現象。

該校努力推展國際化，99 年度有 3 位學生至海外參訪，另有部分學生協助臺北聽障奧運工作。目前該系已接受國外學生與僑生入學，亦有 1 位學生赴國外短期進修，然未有學生到國外發表論文。

(二) 待改善事項

【共同部分】

1. 該系設備費縮減，影響硬體的更新與發展，另學生工讀費亦有減少之情形。
2. 國外短期進修學生及赴國外發表論文人數過少，國際化成效仍待加強。

【碩士班、早期療育碩士班、特教教學碩士學位班部分】

1. 碩士班論文指導集中於少數教師，恐造成勞逸不均。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 宜增編設備費並汰舊換新，以提升教學效能，另宜增加學生工讀費。
2. 宜加快國際化步伐，鼓勵學生赴國外短期進修與發表論文。

【碩士班、早期療育碩士班、特教教學碩士學位班部分】

1. 宜由教師平均分擔碩士班學生論文指導工作。

四、學術與專業表現

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

該系專任教師專長多元且學有專精，教師著作與研究成果多，近三年著作達 110 餘篇，執行國科會、教育部與其他政府機關委託專案共 17 件。教師專業服務績效佳，諸如承辦教育部及地方政府委辦之教育學分班、擔任特教相關專業團體理監事、民間社團顧問、特殊教育講座，皆能做到全體教師參與，產官學合作良好。

該系除學士班 4 班學生 150 餘名外，尚有特殊教育、早期療育、特殊教育教學等三類碩士班研究生共 120 餘名，由 11 位專任教師及數位外聘兼任教師共同負擔教學工作。研究生獲得良好指導，學生論文主題亦能與特殊教育教學相結合，部分研究生論文更於國內學術會議中發表。

該系專任教師主持國科會系列整合型研究計畫，從本土文化思維進行資優教育課程教材教法之研究，開啟國小資優教育研究特色；亦有部分教師獲得國科會研究專案補助，顯示該系已注意其專業研究。

薪傳教師制度之辦法已由校務會議通過，新進教師可以獲得資深教師、研究經驗豐富之教師、輔導與服務績效卓越之教師等多人之輔導而得以快速成長，促進代間相互提攜合作及和諧氣氛之營造。

(二) 待改善事項

【共同部分】

1. 少數教師的研究與專業服務件數，尚有成長空間。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 宜提升專任教師研究發表數量。

五、畢業生表現與整體自我改善機制

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

該系透過電子郵件、社群網路、書信或電話方式聯絡畢業系友，以書面問卷調查碩士班系友資料，同時結合師培中心調查畢業生近況，追蹤其生涯發展。除此之外，亦使用高等教育資料庫調查學士班畢業生畢業後一年以及畢業後三年之問卷結果，掌握畢業生生涯發展情形。

該系評估學生學習成效之機制包括：實施畢業生專業能力問卷調查、邀請畢業生及雇主到校座談、結合師培中心針對畢業生就業之雇主進行滿意度調查等。該系從教務處之追蹤調查中，評估專門課程對畢業生職場能力的成效；另從高等教育資料庫調查結果，了解畢業生在職場核心能力之自我評估。整體來說，畢業生認為該系課程對其各項核心能力的幫助程度多數高於 3.5 分（範圍 1 至 5 分），表示學生自評其學習成效佳。就碩士班畢業生而言，學習成效最佳的是「表達溝通」、「學習意願」、「團隊合作」、「解決問題」和「專業倫理與道德」等能力，「領導能力」的學習成效最弱；就學士班畢業生而言，學習成效最佳的是「專業知識與技術」、「專業倫理與道德」和「工作態度」，至於「外語能力」和「基礎電腦應用技能」的學習成效則相對較弱；而學士班學生畢業後一年自評職場核心能力，以「理解與包容他人」、「團隊合作」和「理解掌握閱讀重點」等三項核心能力最佳，「領導能力」項目相對偏弱。

就業單位主管對該系畢業生的滿意度調查結果顯示，近九成五的雇主對於畢業生在職場上整體表現的評價為「非常滿意」或「滿意」。就業單位主管認為該系畢業生最具優勢的能力，依序是「溝通能力」、「問題解決能力」和「創新能力」。雖然雇主一致肯定該系畢業生的

表現，但仍期許可多加強「積極學習意願」、「團隊合作」和「專業知識」。

為提升學生能力，該系重視實習課程，除了一般實習課程之外，另於大二階段的「服務學習」課程規定至少 24 小時的志工實習時數，鼓勵與安排學生到校外身心障礙相關法人機構協助辦理活動。此外，教師教學與學習評量已轉為重視「自主學習」與「團隊合作」，許多課程的評量模式採用團體報告或以小組為單位規劃活動設計，如「適應體育」、「知覺動作訓練」與實習課程，強調合作的重要性，藉由實際操作課程增進學生學習動機。

該系召開畢業生座談會，邀請畢業生與雇主參加，並對畢業生能力與工作表現提出建言，供系務會議討論。對於重要議題另組「專案小組」研議，再由「專案小組」於系務會議說明並納入討論。該系已於 98 年 4 月間訂定自我評鑑實施要點，亦已針對第一週期系所評鑑結果進行改善。

(二) 待改善事項

【共同部分】

1. 該系針對畢業生學習成效評估，以專業能力問卷調查（內容分為五向度共 16 個問題）為主，評估方式為自陳量表，較易流於主觀。
2. 畢業生核心能力及學習成效評估後，較乏針對評估結果之檢討與問題解決對策作法。

【碩士班、早期療育碩士班、特教教學碩士學位班部分】

1. 較乏碩士班畢業生生涯發展追蹤機制。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 針對畢業生學習成效評估，宜建立更具體、多元、客觀的成效評估機制。

2. 畢業生核心能力評估後，宜建立評估結果檢討與問題解決機制及具體作法，以積極回應互動關係人之建議。

【碩士班、早期療育碩士班、特教教學碩士學位班部分】

1. 宜建立系統化之碩士班畢業生生涯發展追蹤機制。

註：本報告書係經實地訪評小組、認可初審小組會議及認可審議委員會審議修正後定稿。

