

一、目標、核心能力與課程設計

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

該系為拓展原已蜚聲海內外的國際華語文教育之功能，厚植現有之對外華語文教育基礎，並因應 21 世紀的全球華文熱潮，特於 101 年 8 月將原有的「華語文教學研究所」與「國際華語與文化學系」整併為「華語文教學系」。同時也透過系務會議、系課程委員會及自我評鑑，重新擬定該系學士班、碩士班、博士班之目標、核心能力、課程設計內涵與前瞻。整體的課程規劃兼顧教學、研究、實用，與邁向國際化發展之願景。

舉凡課程設計、師資延攬、網路多媒體應用於教學、學生境外實習，以及持續開發跨國遠距教學等，該系均有顯著成效。所有課程亦朝此實用與國際化取向設計。

【學士班部分】

該系學士班全為國際學生，其教育目標為養成學生純熟的華語溝通與應用能力，俾以培育具有全方位且高階華語溝通能力的外籍華語人才。學士班的核心能力主要包括能夠瞭解華人文化、社會、歷史及藝術、返回各國擔任華語教師或設立華語教學機構、具有國際視野及包容不同文化的胸襟。該系培育之畢業生並能進入研究所深造，專攻華語教學、語言學或中國文史哲學等相關領域，期能培養以華語為專業研究或職業性向之志趣，成為各國與華語地區能應用華語從事中外文化、經貿與學術交流之外籍人才。

學士班必修課程以培養外國學生高級華語溝通能力為主，並加強其語文知識及應用工具的能力，故大一、大二偏重語言類，大三、大四則增加其他類別的課程。必選修課程設計分為語言類、文史哲類、文化與人文社會類及應用語言類等四大領域；選修課程則配合學生的專業興趣，實用且具國際視野。

【碩士班、博士班部分】

碩、博士班側重於深化華語教學研究能力，以培育國內、外大學院校之華語教師與華語文領域專家學者。主要教育目標涵蓋培養學生具備跨領域的研究知能，特別是與學習有關的領域（如心理學、認知科學等）及量化研究的方法，同時培養學生具備華語文作為第二語言的現代化教學知能與教學實務訓練，以及熟悉華語文教學國際推廣及相關的政策與策略。博士班則另強化具備原創性及獨立研究的能力。

依據上述教育目標，該系訂定學生六大能力：溝通表達與語文能力、經典作品與分析能力、問題發掘與分析能力、創作與創新能力、科技素養與能力、全球視野與多元文化認知能力。

碩士班課程分為漢語語言學、華語教學、第二語言教育以及研究等四大領域；博士班課程則分為漢語語言學與應用語言學、華語教學、第二語言教育及研究等四大領域。

該系延聘多名國際知名語言學者前來講學，對系內教師在教學、研究、學生輔導，與國際教育交流與合作能量之提升，極有助益。

（二）待改善事項

【共同部分】

1. 該系針對各班制所訂定的四項核心能力層面及其所屬的指標內容/項目之間，部分出現對應不佳的情況。
2. 該系自我評鑑報告中所呈現的各班制之課程架構，未能充分顧及各類科目在修習順序及教學範圍上的適切性。

【學士班部分】

1. 對從未修習過中文或僅修過一年華語的外籍學生而言，修習某些通識課程相當不易，特別是教師以教授本地生的教學方式來執行，則易產生學習不良之現象。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 該系宜透過相關機制重新檢討，以確保各項核心能力層面及其所屬的指標內容/項目之間能夠妥善對應，並將之融入課程規劃設計中。
2. 該系宜透過課程規劃機制，適切規範各類科目之修習順序及教學範圍。

【學士班部分】

1. 該系宜建議校方慎選具有對外華語教學經驗的教師來教授通識課程，俾利不同國籍之學生學習。

二、教師教學與學習評量

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

該系目前有 16 位專任教師，包含 4 位教授、3 位副教授、6 位助理教授以及 3 位約聘教師，另有 1 位講座教授、1 位名譽教授及 2 位兼任教授。專任教師中除約聘教師外，其餘 13 位專任教師均具博士學位，其中 6 位之學術專長為語言學(含心理語言學、第二語言習得)、1 位為系統科技研究、1 位為漢學、5 位為文學及文化研究。過去六年來計有 2 位專任教師退休、1 位助理教授轉任其他單位，亦增聘了教授 1 位及幾位甫獲博士學位之助理教授，大致上教師結構適切。整體而言，專、兼任教師之聘任能依據教育目標，共同肩負該系教學任務，也能滿足學生之學習需求。

該系教師大都提供了教學大綱，且大都能依據各科目所欲培養之核心能力，運用多元之教學方法、設計多元之教學活動及教學評量等。另外，大部分教師都使用該校數位教學平台，也製作上課簡報檔及自編講義。這些都是該系教師教學與學習評量上之特色。

在教學活動中，學生均能依循理論探討，個別再另以研究專題進行課堂上討論、分析與分享，成效頗佳。此種教學特色與輔導措施，除了可培養學生具備核心能力外，也直接反映出教學設計之功能與目標。

在教師之專業成長機制方面，該系每學期都辦理教師教學經驗分享、教學觀摩活動、教學討論會等，同時也鼓勵教師參加校內、外各項研討會，以提升教師之專業知能。另外，教師亦透過學生的教學意見回饋，了解本身教學上可能不足或不盡理想之處，以調整或改進教學方法。

(二) 待改善事項

【共同部分】

1. 新進教師在擔任教職初始，除了需要適應新環境外，一學期要教授 3 至 4 門新課程，一學年度幾近 8 門課，再加上學術研究所帶來的壓力，產生甚多焦慮及挫折感。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 建議安排資深教師對新進同仁提供教學經驗分享，並給予適時協助。

三、學生輔導與學習資源

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

原華語文教學研究所和國際華語與文化學系均能提供適度的行政人力，編列必要的經費，購置師生教學與學習所須的軟硬體設備。在華語文教學研究所部分，98 至 100 年度的業務費依序約為 116 萬、139 萬及 135 萬，圖儀設備費依序約為 177 萬、157 萬及 212 萬；國際華語與文化學系部分，同一期間的業務費依序約為 30 萬、35 萬及

45 萬，圖儀設備費依序約為 72 萬、67 萬及 77 萬。兩個單位所購置的圖書、期刊、視聽資料等，可以滿足學生在學習或研究上的需求，而各專用教室如圖書室、電腦教室、語音實驗室、遠距教學實驗室等，皆配置工讀生或研究助理負責管理、維護，得以達到妥善保管、物盡其用的目的。

此外，2 個單位於 98 至 100 年度皆適度編列獎學金或助學工讀金，提供經濟弱勢的學生現金獎勵或工讀機會，以降低其現實生活的壓力，使其更專注於課業之上。

【學士班部分】

該系曾多次辦理校外實地教學、參訪活動、戲劇活動、文化交流活動等各類學習活動，該系也鼓勵學生踴躍參與校內、外各項競賽，以讓學生體驗在地文化的特色，展現其華語文學習的成果。

為了確保學生的學習成效，該系對於大一、大二的語言技能科目按照學生的華語能力分為兩組或三組授課，對於程度較低者提供每週 6 小時的加強教學，系上並自行辦理期中教學評量，建立學生學習預警機制，還有每年舉行的語言能力期末會考，上述措施均有助於檢視學生在各年段的學習成效，強化其學習動機。

【碩士班、博士班部分】

該系規定碩士生在畢業前必須完成教學實習 100 小時，博士生在畢業前必須在海外任教至少一學期或一個暑期密集班。為此，該系透過姊妹校或國外大學合作的機制，協助學生爭取學習交流的管道和實習、參訪的機會，可以增強學生的實作能力。

該系碩、博士班學生組成讀書會或討論社群，系上並不定期辦理各類演講、研討會和教學觀摩等課外活動，提供學生更多元化的學習刺激。值得注意的是，本國籍的學生對於中文專業書籍、期刊論文的閱讀和中文報告的撰寫或許可以勝任愉快，但部分外籍生對此則感到力有未逮。

該系近三年師資已有擴充，碩士班及博士班皆配置教師輪流擔任導師，提供學生在學習及生涯上的輔導諮詢。此外，該系規定學生著手撰寫論文時，都必須修習引導研究相關科目，有助於學生順利完成學業。在第一週期系所評鑑實地訪評報告書中曾提到每位專任教師「平均指導 32.5 人，學位論文勢必良莠不齊」的窘境，如今此一問題已逐漸改善。

(二) 待改善事項

【共同部分】

1. 對於第一週期系所評鑑所提出之「空間極為不足」問題已稍見紓解，但仍有改善空間；學生缺乏可聚集討論、交流之專用場所，造成學生下課後較難凝聚感情、培養對系之向心力，且部分教師需 3 人共用 1 間辦公室，較不利於進行學術研究與學生輔導。

【學士班部分】

1. 學士班學生反應某些非語言技能科目和選修科目未分班上課，有些學生會遭遇學習上的困難。

【碩士班、博士班部分】

1. 該系並未針對碩、博士班學生設置研究生學會，同儕間的聯繫和畢業系（所）友的傳達，過度仰賴系上助理或班級負責人。
2. 部分外籍生在學術中文的閱讀、寫作技能上有所不足，不利於其畢業論文的撰寫。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 宜持續和學院、學校協調，爭取行政、教學與研究所需的空間。

【學士班部分】

1. 針對部分難度較高的科目，該系宜考慮配置教學助理或提供補救教學，以降低學生學習上的落差。

【碩士班、博士班部分】

1. 宜鼓勵碩、博士班學生籌組研究生學會，以利在學學生的橫向聯繫及畢業學生的後續追蹤。
2. 對於閱讀、撰寫學術中文遭遇困難的外籍生，該系宜思索因應之道。

四、學術與專業表現

（一）現況描述與特色

【共同部分】

該校提供良好的學術獎勵與補助措施，對教師之學術研究頗有助益。專任教師專心教學之外，還積極參加研習、評鑑、教學法實驗等各類活動，在教學研究與專業方面均表現出色。

原華語文教學研究所有專任教師 7 位，在學術論著、學術論文、專書發表以及國科會研究計畫等方面，量與質都表現亮眼，98 至 100 學年度，平均每位專任教師每年發表期刊與專書論文 1.5 篇、研討會論文 3.9 篇；每位專任教師平均每三年出版專書 1 本。

原國際華語與文化學系專任教師共 6 位，雖然必須花大量時間專注於外籍生基礎性的語言與文化教學，但研究方面也有不錯的表現。98 至 100 學年度，平均每位專任教師每年發表期刊或專書論文 1 篇、研討會論文 1.7 篇。發表於具有審稿制度之國內外期刊或刊物論文篇數逐年成長，收錄於 TSSCI、THCI Core 之論文篇數近三年更大幅增加。

該系教師主持的研究計畫案數量十分可觀，近半數的教師近三年均主持一項或多項研究計畫。98 至 100 學年度間共承接 50 件研究計

畫案，其中國科會占 20 件、師大邁向頂尖大學計畫 10 件、產官學合作計畫 6 件，以及客家委員會、聖嚴基金會、Oslo University 等單位委託計畫共 14 件。其中大多屬教師間團隊合作計畫，且師生共同參與，亦能配合教學實踐與師資培養，有教學相長的效果。

(二) 待改善事項

無。

(三) 建議事項

無。

五、畢業生表現與整體自我改善機制

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

該系畢業生總數約為 394 人，其中將近三分之一為外籍學生。畢業生至學界深造或業界就業，多能學以致用。例如，學士班第一屆畢業生約 60% (14 人) 留在臺灣擔任語言教師、從事翻譯工作或繼續攻讀碩士班，其餘 40% (10 人) 返回原居住國就業；碩士班畢業生超過 58% 擔任華語教師的工作，其中在國內擔任華語教師者約有 33% (113 人)，而有 25% (86 人) 之畢業生目前於美國、歐洲、亞洲各地擔任長期的專任華語教師，另外約有 11% (40 人) 的畢業生進入國內外的博士班就讀，並有 9 位已取得博士學位。整體而言，該系畢業生之出路均佳，且與國際教育暨國際交流均有密切關係。

該系自我評鑑報告顯示，針對第一週期系所評鑑委員的建議已盡力改善，針對畢業生的生涯發展建立追蹤機制。該系透過電子郵件、部落格、系網頁、併同研討會舉辦之系友聚會及組織海外校友會等方式，聯絡國內外的畢業系友。此外，該系不定期邀請系友返校與學弟妹分享經驗，用意甚佳。

(二) 待改善事項

【共同部分】

1. 該系雖設有上述之畢業生聯繫機制，惟成效仍須再加強。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 該系宜持續積極落實畢業生聯繫工作，以提升追蹤成效，強化畢業生的向心力。

註：本報告書係經實地訪評小組、認可初審小組會議及認可審議委員會審議修正後定稿。