

## 一、目標、核心能力與課程設計

### (一) 現況描述與特色

#### 【共同部分】

該所於 101 學年度由原運動與休閒管理研究所及餐旅管理研究所整併而成。整併前經多次小組會議及所務會議各提出新的所名，合併後則融入兩所名稱組成現有的新所名稱。101 學年度前，兩所均各有教育目標與核心能力，並各有隸屬之專任教師，惟餐旅管理研究所方面，僅有教師 4 位，且未有充足之教學與學生研究空間。經整併後再增聘 1 位教授，組成擁有專任教師 12 位之教學團隊並有研究生研究空間。

兩所整併前之教育目標，各分別訂定且明列於研究生手冊中，整併後以運動與休閒管理研究所原有教育目標為主軸後，於目標一中加入「餐旅」兩字，其餘教育目標未再有文字修正。教育宗旨方面，該所以培養管理專才並頒授管理學位，惟在教育目標中則未見培養管理人才之文字敘述。

該所透過 SWOT，針對所務與學生進行分析，並據以提出改善與精進策略，對未來發展有正面效益。

該所教育目標與核心能力於課程大綱中已見對應，核心能力亦透過新生座談會、網站及海報等方式配合宣導，應可建立成效，惟該所之核心能力內容達 20 項之多，實有加以統整之必要，其中部分屬於校核心能力的項目，則有聚焦空間。

課程規劃部分，兩所合併前均能邀請業界人士、學生、校友代表等共同檢討規劃，於整併後再經由校外學者、業界人士、校友代表、學生及專任教師共同討論，其間更顧及兩所之平衡，制訂出現有課程，再經三級三審後執行，課程制訂程序與內容可謂完整，並可依課程制訂課程地圖以供學生遵循。

### 【運動休閒與餐旅管理碩士在職專班部分】

運動休閒與餐旅管理碩士在職專班之教育目標、核心能力、課程規劃機制皆與碩士班相同，亦有課程地圖之設置，惟因應該班上課時間之限制，在選修課程規劃上科目較少，其中餐旅相關課程僅 2 科，且畢業學分為 32 學分，亦低於碩士班之 38 學分。

### (二) 待改善事項

#### 【共同部分】

1. 該所雖已將餐旅核心能力納入，惟未見院核心能力同步修訂。為求整併之原餐旅管理研究所師生早日融入運動與休閒管理學院，及早修訂院核心能力有其必要性。
2. 該所之核心能力分為四大面向，其中又分 20 小項，以專業核心能力而言較為龐雜。

### (三) 建議事項

#### 【共同部分】

1. 因應所核心能力中加入餐旅相關能力養成的修訂，宜由所主動提出促請及早修訂院核心能力，以求院、所之核心能力養成可相互呼應。
2. 因該所核心能力項次龐雜，宜依據教育目標再行簡化與精緻化，將核心能力予以聚焦。

## 二、教師教學與學習評量

### (一) 現況描述與特色

#### 【共同部分】

該所教師之數量與學科專長涵蓋運動休閒與餐旅管理之人才，相關專、兼任教師數量充足，能滿足課程發展及教學研究需要，專、兼任教師專業符合該所訂定之教育目標與核心能力指標。

該所碩士班及運動休閒與餐旅管理碩士在職專班能整合運動休閒與餐旅管理課程架構，且具前瞻性，並符合學生未來市場需求與專業發展特色。此外，該所能統合運動休閒管理組與餐旅管理組之教師評審作業要點，評審作業要點及委員會設置對教師聘任流程規範明確。

該所能依據課程目標訂定核心能力指標，進行教學設計，並且應用多元教學與評量方法，讓學生有多方面的學習成效。課程實施方面，大多數教師採用多媒體教學，以教學平台（Moodle）設計讓學生學習獲得多元資訊，有效促進師生互動，提升學生學習效率。

### **（二）待改善事項**

無。

### **（三）建議事項**

無。

## **三、學生輔導與學習資源**

### **（一）現況描述與特色**

#### **【共同部分】**

該所提供學生學習輔導的作法包括每學年舉辦新生座談會、每學期配合運動與休閒學院舉行聯合大班會、推動導師制度以及專任教師自辦讀書會提供學生論文寫作指導等，該校亦已建置「成績預警系統」，以利授課教師及時提醒學習情形不佳之學生並有所因應。該校導師制實施細則規定碩、博士班置導師 1 人，研究生總數超過 50 人時得增置 1 人，98 至 100 學年度該所均依規定安排專任教師擔任導師工作。另截至 100 學年度為止，該所尚無須利用「成績預警系統」提醒學生之個案，整體輔導成效良好。

該所 98 至 100 學年度圖書儀器設備採購經費合計新台幣 5,349,343 元整；行政人力方面，除所長 1 人外，另聘有專任行政人

員 4 人協助所務推動和教學資源之維護與管理；每學年核發新台幣 600,000 元之優秀學生獎學金，以及約 915,000 元之獎助學金。此外，98 至 100 學年度共計辦理 34 場國際性專題演講，且透過與國外大學簽訂學術交流協定、聘請國外學者擔任客座教授以及開設實作課程進行海外教學等方式，提供學生增進國際視野的機會，並輔導學生成立所學會，由教師與行政人員協助學生籌辦或鼓勵參加校內外活動達 110 次。整體而言，該所現有圖書、軟硬體設備充足，獎勵制度能有效落實，學習活動之規劃亦具多元性。

該所每位專任教師於 98 至 100 學年度每學年平均之研究生指導負擔介於 2 至 10 人之間，以往集中於部分教師之現象已逐年改善。指導教授利用專題討論、諮詢時間（office hour）、及學門讀書會等管道，提供學生論文寫作、學習和生涯之輔導，並由學生記錄論文指導之討論重點，以掌握論文之進度，師生互動情形良好。此外，該所提供學生生活輔導的措施包含舉辦新生座談會說明所務概況、辦理迎新活動加速新生對學習環境之適應、實施導師制了解學生之需求、以及安排教師晤談時間供學生請益等。生涯輔導的主要作法則有規劃實習課程並安排至業界實習的機會、辦理職涯講座、模擬就業面試及企業參訪等，98 至 100 學年度參與實習學生數共有 73 人。學生與畢業所友對該所提供之生活與生涯輔導反應頗佳。

## **(二) 待改善事項**

### **【共同部分】**

1. 該所專屬教學及學生活動空間略嫌不足，恐降低教學或研究成效。

## **(三) 建議事項**

### **【共同部分】**

1. 宜積極爭取所專屬教室與研究教室之空間資源，以提供足夠教學與研究空間，提升教學與研究成效。

## 四、學術與專業表現

### (一) 現況描述與特色

#### 【共同部分】

該所教師學術研究表現包含期刊論文、研討會論文發表、專論文章與專書編撰等，涵蓋領域廣泛，主要可歸納為運動、休閒及餐旅三大領域學群。

該所教師專業服務表現可分為校內服務和校外服務，整體而言，專業服務部分表現佳，在產、官、學三方面之服務皆值得肯定。

98 至 100 學年度，該所有 8 位學生前往日、韓等國家擔任國際學生，顯見在擴展國際視野及增加文化交流部分之績效值得肯定。

在碩士班學生論文發表部分，98 至 100 學年度於國內外研討會，共計有 202 人次，成績斐然。至於運動休閒與餐旅管理碩士在職專班部分，其論文主題大多能與實務應用相互結合，且與業界現況一致，整體學術與專業表現佳。

### (二) 待改善事項

#### 【共同部分】

1. 專業證照有逐年（98 至 100 學年度）下降的情形。

### (三) 建議事項

#### 【共同部分】

1. 宜研擬策略改善專業證照逐年下降的情形，以利學生未來就業競爭力，且外語能力證照有少數將多益成績未滿 550 分者亦列入計算，宜更正相關附件。

## 五、畢業生表現與整體自我改善機制

### (一) 現況描述與特色

#### 【共同部分】

該所規劃人際網路、網路互動平台與校友電子報 3 種追蹤機制，以了解畢業生畢業後生涯發展情形並維持畢業生與所上緊密聯繫。同時，規劃和建立畢業生整體學習成效評估機制，以了解畢業生研究表現、專業表現、外語能力表現、學習表現自評、就業能力自評及職場表現，並將資料彙整與分析，提出評估機制和教學等層面修正建議，值得肯定。

該所因應運動休閒與餐旅相關專業人才市場需求，邀請專家、校友與師生共同修訂核心能力，藉由廣納各界意見，了解就業市場實際需求，藉此給予學生適當的學習輔導與資源，且透過該所課程委員會及產所合作組收集的資料，核定與執行計畫，並將檢討結果回饋至該所，以持續改善與修正，回應畢業生的表現與需求。針對畢業生生涯規劃、就業考照或升學等，該所也給予多方面的協助，值得讚許。

該所畢業生對教師教學、課程學習、培養學生專業能力的整體看法及雇主對畢業生的各項表現，大部分感到滿意。而對學習與工作概況的調查研究分析，其中在「學會體驗美感與品味」（平均數 3.06），「學會以行動實踐社會關懷」（平均數 3.06）及「學會批判反思與人文涵養」（平均數 3.12）滿意度偏低，則有精進空間。

針對該所第一週期系所評鑑之改善建議，大部分均已完成，惟增加空間資源方面，尚在爭取中；社區互動目前僅研訂推動產學合作政策及發展計畫；增加休閒活動之技能課程或戶外休閒體驗課程，以加強理論與實務之經驗方面，亦尚未見落實，宜及早完成。

### (二) 待改善事項

#### 【共同部分】

1. 自我改善策略大部分僅質性描述，尚未見相關量化指標。

### (三) 建議事項

#### 【共同部分】

1. 自我改善策略除質性敘述外，宜有量化指標，如證照成長率、產學合作成長率，以更有效掌握改善情形。

註：本報告書係經實地訪評小組、認可初審小組會議及認可審議委員會審議修正後定稿。

